

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ, УТВЕРЖДЁН 13.04.2024 ГОДА на оказание услуг туристам

Настоящий Публичный договор (публичная оферта) на оказание туристических услуг (далее – договор) разработан на основании Типовой формы договора оказания туристических услуг (утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.11.2014 N 1064 "Об утверждении Правил оказания туристических услуг") и определяет порядок предоставления туристических услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Турсервисгруп», УНП 391863887, в лице директора Крицкого Виктора Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и физическим или юридическим лицом - Заказчиком услуг, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

Под Заказчиком по настоящему договору понимается турист, группа туристов или иное физическое (юридическое) лицо, отвечающее за группу туристов, заказывающее туристические услуги от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. Для целей настоящего договора под Заказчиком и/или Туристом понимаются также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик.

Общество с ограниченной ответственностью «Турсервисгруп», УНП 391863887, в лице директора Крицкого Виктора Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По согласованию с Заказчиком Исполнитель обязуется оказать лицам, являющимися туристами, услуги в сфере туризма в объеме согласно пункту 4.1 настоящего договора для ознакомления туристов с природным и культурным потенциалом Республики Беларусь, национальными традициями в процессе отдыха, оздоровления, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги;

1.2. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию туристических услуг неопределенному кругу лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами и принявших условия настоящего договора;

1.3. Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте Исполнителя <https://vodnic.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь);

1.4. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь);

1.5. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента выполнения Заказчиком действий по акцепту договора;

1.6. Фактом принятия (акцепта) условий настоящего договора является выполнение Заказчиком на web-сайте Исполнителя <https://vodnic.by/> действий по ознакомлению с условиями настоящего договора, предоставление Заказчиком через любые средства связи (мессенджеры, электронная почта) установленного перечня данных (информации) о себе и/или туристах, планирующих совершить туристическую поездку по настоящему договору, оплате услуг Исполнителя и получение подтверждения о факте бронирования места на определенную дату путешествия;

1.7. Принимая условия настоящего договора, Заказчик тем самым подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему договору как в отношении себя лично, так и в отношении третьих лиц к настоящему договору, а также, что он берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/изменении/прекращении настоящего договора либо в ходе совершения туристической поездки.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. требовать от Заказчика своевременного внесения платы за услуги в сфере туризма;

2.1.2. требовать использования предоставленного туристам оборудования и снаряжения по назначению;

2.1.3. на свободный доступ в предоставленное туристам оборудование и снаряжение для их уборки, технического обслуживания и проведения необходимых ремонтных работ (далее - обслуживание);

2.1.4. по просьбе Заказчика при предоставлении полной информации, произвести страховку участников мероприятия;

* Объем услуг, предоставляемых субъектом туризма, приводится в соответствии с наименованиями услуг, предусмотренных Указом Президента Республики Беларусь от 9 октября 2017 г. № 365.

2.1.5. использовать материал, полученный в процессе проведенного мероприятия для рекламы и размещения в социальных сетях и на сайте (фотографии, видео, конкурсные наработки, викторины, приобретённый и полученный инвентарь, и другое).

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. предоставить Заказчику:

- достоверную информацию об объеме и качестве оказываемых услуг в сфере туризма;
- исчерпывающие сведения об особенностях пребывания на территории соответствующей местности;
- информацию о лицах, оказывающих услуги в сфере туризма;

2.2.2. обеспечить наличие необходимого снаряжения и оборудования для оказания услуги в сфере туризма;

2.2.3. создать условия, обеспечивающие качество услуг и безопасность жизни, здоровья и имущества туристов.

2.3. Заказчик имеет право

2.3.1. до начала оказания услуг получить информацию от исполнителя об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о культурных традициях, природных, культурных и иных объектах места временного пребывания;

2.3.2. на возмещение убытков в соответствии с законодательством;

2.3.3. на обеспечение Исполнителем качества и объема оказываемых в соответствии с настоящим договором услуг, в том числе их безопасности.

2.4. Заказчик обязан

2.4.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности;

2.4.2. предоставить Исполнителю сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

2.4.3. оплатить стоимость услуг, оказываемых согласно настоящему договору, в соответствии с пунктом 4;

2.4.4. соблюдать общественный порядок, общепринятые правила поведения, лояльно относиться к традициям, религиозным обычаям в месте временного пребывания;

2.4.5. соблюдать правила охраны окружающей среды, сохранения историко-культурных ценностей в месте временного пребывания;

2.4.6. соблюдать правила личной безопасности и сохранности личного имущества;

2.4.7. не совершать и не призывать туристов совершать действия, приводящие к порче имущества Исполнителя;

2.4.8. обеспечивать доступ к оборудованию и снаряжению для проведения уборки и обслуживания;

2.4.9. соблюдать чистоту и порядок при использовании оборудования и снаряжения Исполнителя;

2.4.10. возместить Исполнителю утраченное или поврежденное имущество, или сумму денежных средств на приобретение или ремонт утраченного, или поврежденного имущества (согласно имеющимся данным о стоимости такого имущества с учетом амортизации) во время проведения заказанного мероприятия в течение 7 (семи) календарных дней, либо по письменной договорённости с Исполнителем;

2.4.11. исполнять технику безопасности на данном мероприятии, при доставке на него и с него на основании обычно предъявляемых к таким мероприятиям требований;

2.4.12. в течение 3 (трёх) дней после проведенного мероприятия Заказчик обязан подписать акт сдачи-приемки оказанных услуг и направить один экземпляр Исполнителю, либо при наличии недостатков, предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае отсутствия какого-либо уведомления (отказа от подписания акта приёма-передачи, его отсутствие), работа считается выполненной;

2.4.13. в случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора;

2.4.14. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от выполнения настоящего договора;

2.4.15. произвести доплаты к стоимости туристических услуг, возникшие в связи с их изменением по причинам, указанным в подпункте 4.6 пункта 4 настоящего договора;

2.4.16. возместить Исполнителю все убытки, причиненные (в том числе туристами) несоблюдением законодательства страны временного пребывания, нарушением правопорядка, несоблюдением правил общественного поведения и другим неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего договора и приложений к нему;

2.4.17. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

2.4.18. совершать при осуществлении путешествия в страну временного пребывания, где существует повышенный риск инфекционных заболеваний, мероприятия по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний в соответствии с международными медицинскими требованиями и соблюдать правила личной гигиены.

* Объем услуг, предоставляемых субъектом туризма, приводится в соответствии с наименованиями услуг, предусмотренных Указом Президента Республики Беларусь от 9 октября 2017 г. № 365.

3. КАЧЕСТВО И ОБЪЕМ УСЛУГ В СФЕРЕ ТУРИЗМА

- 3.1. Качество и объем предоставляемых услуг в сфере туризма должны соответствовать условиям настоящего договора;
- 3.2. Заказчик вправе с согласия Исполнителя предъявить дополнительные требования к качеству и объему оказываемых в рамках настоящего договора услуг, указав такие требования в настоящем договоре;
- 3.3. При обнаружении недостатков качества оказываемых в соответствии с настоящим договором услуг Заказчик вправе предъявить претензии к исполнителю в письменном виде в месячный срок;
- 3.4. Если в ходе пребывания окажется, что объем и качество предоставляемых услуг не соответствуют условиям настоящего договора, Исполнитель обязан предоставить услуги аналогичного или более высокого качества либо с согласия Заказчика возместить ему разницу между стоимостью услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных услуг;
- 3.5. услуга состоит из следующих этапов:
- 3.5.1. доставка участников к месту начала путешествия – начинается в 10.00 по местному времени микроавтобусами Исполнителя, если иное не оговорено с Заказчиком или туристами;
- 3.5.2. инструктаж по технике безопасности на точке начала путешествия;
- 3.5.3. сплав на байдарках по реке (озеру);
- 3.5.4. обед;
- 3.5.5. сплав на байдарках по реке (озеру);
- 3.5.6. доставка участников с места окончания путешествия к месту первоначального сбора участников микроавтобусами Исполнителя – осуществляется с 15.00 до 19.00 по местному времени микроавтобусами Исполнителя, если иное не оговорено с Заказчиком или туристами;
- 3.6. настоящий договор может быть скорректирован или уточнен дополнительными соглашениями между Исполнителем и Заказчиком.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, исчисляется в белорусских рублях исходя из количества туристов и утвержденных цен на одного участника, размещенных на сайте и включает в себя:
- доставку до пункта начала тура;
 - организация питания во время тура;
 - туристическое снаряжение и оборудование для осуществления сплава на байдарках;
 - организация туристического снаряжения для разбивки лагеря и разбивка лагеря;
 - доставку туристов до города Витебска.
- 4.2. Заказчик оплачивает стоимость услуг по настоящему договору по схеме:
- 4.2.1. предоплата для бронирования даты мероприятия и подготовки оборудования;
- 4.2.2. Окончательная оплата Заказчиком или туристами денежных средств на расчетный счет Исполнителя любым удобным способом разрешенным в Республике Беларусь и указанным на сайте <https://vodnic.by/> не позднее 48 часов до начала тура.
- 4.3. В случае расформирования группы Заказчиком Заказчику предлагается перенести мероприятие на свободную дату. В случае отказа Заказчика от услуг денежные средства, перечисленные в качестве предоплаты, не возвращаются.
- 4.4. В случае не своевременной оплаты стоимости тура согласно пункта 4.2.2. настоящего договора после проведения мероприятия Заказчик уплачивает Исполнителю 1% от не уплаченной суммы за каждый день просрочки;
- 4.5. В случае уменьшения количества туристов, установленных пунктом 4.1 настоящего договора, менее чем за 48 часов до начала тура предоплата за отсутствующее количество туристов не возвращается;
- 4.6. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, может быть изменена в одностороннем порядке Исполнителем по причинам существенного изменения цен на услуги подрядчиков (в том числе, повышения цен на авиа, железнодорожные и авто перевозки), изменения налогового законодательства и иных не зависящих от Исполнителя факторов;
- 4.7. в случае неприбытия Заказчика или туристов к пункту начала путешествия вовремя согласно пункта 2.4.17 или с опозданием более чем на 1 час услуга считается оказанной, а уплаченные денежные средства Заказчиком и туристами не возвращаются;
- 4.8. в случае опоздания Заказчика или туристов к транспортным средствам,двигающимся по расписанию Исполнитель не несет ответственности за Заказчика и туристов, а денежные средства, оплаченные за проездные билеты, не возвращаются и все дальнейшие расходы на транспорт, места проживания с целью догнать группу и участвовать в путешествии несет Заказчик или туристы;
- 4.9. Оплата услуг может быть произведена любым разрешенным способом в Республике Беларусь.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством;

* Объем услуг, предоставляемых субъектом туризма, приводится в соответствии с наименованиями услуг, предусмотренных Указом Президента Республики Беларусь от 9 октября 2017 г. № 365.

5.2. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, в том числе по вине туристов, Заказчик обязуется возместить убытки, связанные с восстановлением (ремонтom, а в случае невозможности ремонта приобретением или изготовлением субподрядчиками) имущества Исполнителя;

5.3. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, который может быть нанесен Заказчику или туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самого Заказчика или туристов.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения;

6.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления;

6.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия;

6.4. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа;

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до полного исполнения ими обязательств;

7.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящий договор, а также его расторжение совершаются в письменной форме;

7.3. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую силу;

7.4. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора;

7.5. В случае отсутствия минимального количества человек, необходимого для осуществления исполнения настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок не позднее 3х суток;

7.6. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "ТУРСЕРВИСГРУП"
УНП 391863887

Юридический адрес: Юридический адрес: 210001,
Витебская область, г. Витебск, ул. Покровская, д. 5

Почтовый адрес: 210032, г. Витебск, проспект
Победы, д.29/2, кв.43

Банковские реквизиты:

БАНК: ОАО «Белгазпромбанк»
IBAN: BY87OLMP30125000294870000933
БИК: OLMРBY2X

Контакты:

Телефон/viber/telegram/whatsapp: +375 (29) 210-44-21
e-mail: info@trendmaster.by

Крицкий В.С.

